

## Reglement 'groep BENOvatiecoaches'

### **ART 1. DOELSTELLING VAN DIT REGLEMENT**

Groep Mechelen heeft het burgemeestersconvenant ondertekend. Het Burgemeestersconvenant of Covenant of Mayors is de reguliere beweging met deelname van lokale en regionale overheden die vrijwillig toezeggen de energie -efficiëntie en het gebruik van duurzame energiebronnen op hun grondgebied te verhogen. Door hun verbintenis beogen de ondertekenaars van het Convenant om de 40 % CO<sub>2</sub> reductiedoelstelling te behalen en te overtreffen tegen 2030.

In het duurzaam energieactieplan wordt voor de residentiële sector ingezet op energetische renovatie van bestaande woningen.

In het kader hiervan is de groep Mechelen partner in het Europees project BE REEL!, met steun van het financieringsinstrument LIFE van de Europese Gemeenschap (LIFE IP CA 2016 BE-REEL!). De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen zet binnen het Europees project BE REEL! in op het opschalen van het aantal collectieve renovaties op het grondgebied Mechelen. Het is de ambitie om in een eerste fase ongeveer 80 renovatiebegeleidingen op te starten.

Om deze doelstellingen te behalen rolt de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen renovatiebegeleiding uit voor particulieren op haar grondgebied. Hierbij krijgen particulieren advies rond het energiezuinig renoveren van hun woning. Aanvullend op dit advies wil de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen deze particulieren verder begeleiden tot en met het uitvoeren van de werken. Hiervoor stelt de groep Mechelen een groep samen van BENOvatiecoaches die de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen kan aanstellen om particulieren/burgers te ondersteunen bij hun renovatiewerken.

**Het huidige reglement legt de objectieve criteria en de procedure vast voor de selectie en manier van samenwerken tussen de Dienst duurzame ontwikkeling van groep Mechelen en de BENOvatiecoach. Het reglement legt de procedure vast voor de toeleiding van particulieren naar de BENOvatiecoach, de taken van de BENOvatiecoach en de ondersteuning van de Dienst Duurzame ontwikkeling en Energie van de groep Mechelen.**

### **ART 2. DEFINITIES**

**BENOvatiecoach:** Elke rechtspersoon die geregistreerd is bij Fluvius als BENOvatiecoach.

**Grondgebied:** Het gehele grondgebied van Mechelen, inclusief de deelgemeenten.

**Renovatiewerken:** Elke maatregel gericht op het verbeteren van de energieprestatie van de woning zoals opgesomd in de volgende lijst:

- dak-of zoldervloerisolatie
- isolatie van buitenmuren (aan de buiten- en binnenkant of in de spouw)
- vloerisolatie op volle grond
- plafondisolatie van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmd verdiep

- hoogrendementsbeglazing
- installatie van een zonneboiler, warmtepompboiler, warmtepomp of ventilatiesysteem

**Woning:** Elk reglementaire wooneenheid waar ingrepen worden gedaan.

**Renovatiebegeleiding/BENOVatiecoachtraject:** begeleiding bij de renovatiewerken (zoals hierboven beschreven) voor particulieren die eigenaar zijn van een wooneenheid die opgenomen wordt door een BENOVatiecoach die geselecteerd is door Fluvius. De uit te voeren taken worden hieronder verder beschreven.

**Renovatieadvies:** Een uitgebreid schriftelijk advies, opgemaakt door de BENOVatiecoach, voor de eigenaar van een te renoveren woning, opgemaakt na een doorlichting van de wooneenheid, grondig op energetisch vlak zowel wat gebouwschil als installaties betreft, rudimentair op het vlak van algemene woonkwaliteit evenals wat het potentieel voor elektriciteitsopwekking met fotovoltaïsche zonnepanelen betreft. Het bevat minstens een mogelijke plan van aanpak voor de renovatie van de woning naar bijna-energie neutraal met daarin een stappenplan, zowel voor een gefaseerde aanpak als voor een aanpak waarbij alle werken tegelijkertijd worden uitgevoerd. Verder bevat die renovatieadvies ook indicaties van de kosten van de werken en van de energiebesparing.

### **ART 3. SELECTIECRITERIA BENOVIATIECOACH**

Elke BENOVatiecoach die aan onderstaande criteria beantwoordt, wordt op zijn vraag in de 'groep BENOVatiecoaches' opgenomen, conform onderstaande procedure.

- Juridisch: Door zich kandidaat te stellen voor de groep BENOVatiecoaches, verklaart de BENOVatiecoach, correct sociale en fiscale bijdragen te betalen (RSZ, sociale lasten, BTW). De BENOVatiecoach heeft de nodige verzekeringen afgesloten voor de werken. De BENOVatiecoach heeft de nodige wettelijke bijscholingen gevolgd en beschikt over de wettelijke verplichte certificaten (bv. geregistreerd als BENOVatiecoach bij Fluvius en als Energiedeskundige type A). De BENOVatiecoach is geregistreerd in de Kruispuntbank voor Ondernemingen (KBO). De status van de onderneming wordt hier gecontroleerd. De BENOVatiecoach verklaart kortom conform de 'Samenwerkingsovereenkomst met Fluvius voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten' te werken. De BENOVatiecoach bezorgt de gevraagde documenten in digitale versie aan de groep Mechelen ter nazicht.
- Capaciteit: Bij de kandidaatstelling, geeft de BENOVatiecoach aan hoeveel particulieren hij/zij tegelijkertijd kan begeleiden (met een minimum van 10).
- Praktisch:
  - De BENOVatiecoach is aanwezig op het jaarlijks evaluatie- en informatiemoment georganiseerd door de groep Mechelen of er wordt onderling een andere regeling getroffen (bv. individuele afspraak).
  - De BENOVatiecoach is akkoord met de voorziene procedures (zie art.4 & art.5).

Aandachtspunten: De BENOvatiecoach heeft aandacht voor onderstaand punt. Dit is geen criterium voor het al dan niet toelaten tot de 'groep BENOvatiecoaches'.

De BENOvatiecoach gaat op een klantvriendelijke wijze om met de bewoner. Dit impliceert een goed en helder (voor de klant) klantproces van renovatieadvies tot en met uitvoering werken. Je bedrijf monitort, evalueert, maakt het klanten makkelijk klacht te melden en draagt zorg voor de adequate afhandeling van klachten.

#### **ART 4. PROCEDURE TOETREDING 'GROEP BENOvATIECOACHES'**

§1 Gedurende de geldingsduur van het reglement kan elke BENOvatiecoach zich inschrijven voor de 'groep BENOvatiecoaches', conform de selectiecriteria. Er zijn geen vaste instapmomenten.

§2 De BENOvatiecoach stelt zich kandidaat door het 'Inschrijvingsformulier' online in te vullen. Het formulier is online beschikbaar op de website <https://klimaatneutraal.mechelen.be/>. De datum van ontvangstbewijs of datum van het elektronisch bericht (mail), geldt als inleveringsdatum.

§ 3 Intern wordt het formulier door de dienst Duurzame Ontwikkeling en energie van groep Mechelen nagekeken of het voldoet aan de voorwaarden binnen de 15 kalenderdagen. Indieners van onvolledige formulieren krijgen 10 kalenderdagen de tijd om bijkomende informatie te verschaffen.

§4 Intern wordt binnen de maand beoordeeld na ontvankelijkheidsverklaring of de kandidatuur voldoet aan de selectiecriteria. De uitslag van de evaluatie wordt per brief of digitaal gecommuniceerd naar de BENOvatiecoach. De datum van deze communicatie is de toetredingsdatum tot de 'groep BENOvatiecoaches'.

§5 De BENOvatiecoach heeft recht beroep aan te tekenen tegen de beslissing over toetreding of weigering tot de 'groep BENOvatiecoaches' binnen de maand. Hij/zij verduidelijkt hierbij waarom hij/zij alsnog in aanmerking zou komen.

§6 De lijst met alle BENOvatiecoaches die lid zijn van de 'groep BENOvatiecoaches' wordt niet publiek gemaakt.

§7 Er wordt een jaarlijkse evaluatie gehouden door de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen om te bepalen of alle BENOvatiecoaches in de groep nog voldoen aan de selectiecriteria en de gestelde procedures volgt. Hiervoor wordt ook een bevraging georganiseerd bij de inwoners waar renovatiegeleiding werd uitgevoerd. Bij onregelmatigheden wordt een individueel gesprek met de BENOvatiecoach opgezet met het oog op het bijsturen. Wanneer dit niet tot resultaten leidt, is de BENOvatiecoach niet langer lid van de groep. De BENOvatiecoach wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.

§8 De BENOvatiecoach kan zich ten allen tijde zelf uit de groep laten verwijderen. Het volstaat hiervoor een bericht te sturen naar [klimaatneutraal@mechelen.be](mailto:klimaatneutraal@mechelen.be). Er geldt een termijn van 10 kalenderdagen de tijd om de BENOvatiecoach uit de groep te verwijderen.

## **ART 5. PROCEDURE TOEWIJZING INWONERS NAAR BENOVIETICOACH, AANBRENGEN INWONERS DOOR BENOVIETICOACH EN UITVOERING BENOVIETICOACHTRAJECT**

### **TOEWIJZING INWONERS NAAR BENOVIETICOACH**

§1 Groep Mechelen lanceert op geregelde tijdstippen een oproep naar Mechelaars om in te stappen in renovatiebegeleiding. Mechelse burgers die eigenaar zijn van een te renoveren wooneenheid, kunnen zich online inschrijven via de website <https://klimaatneutraal.mechelen.be/>.

§2 Groep Mechelen ontvangt als BENOviatiecoach/projectbegeleider ook inschrijvingen van burgers via Fluvius.

§3 Groep Mechelen geeft aan de BENOviatiecoach de contactgegevens door van minstens 10 aangemelde burgers die eigenaar zijn van een te renoveren wooneenheid in 2 fasen:

1. Fase 1: Een groep van minstens 5 aangemelde burgers = Y
2. Fase 2: Een groep van minstens 10 -Y aangemelde burgers (zodat er uiteindelijk minstens 10 burgers doorgegeven zijn aan de BENOviatiecoach)

§4 De BENOviatiecoach neemt binnen de 10 dagen na ontvangen contactgegevens contact op met burger en voert plaatsbezoek uit binnen de 30 dagen na ontvangen contactgegevens.

### **AANBRENGEN INWONERS DOOR BENOVIETICOACH**

§5 De BENOviatiecoach kan zelf extra Mechelse burgers inschrijven via de online inschrijvingstool van groep Mechelen waarbij vermeld wordt door welke BENOviatiecoach deze persoon is aangebracht. Zodoende zullen deze aanmeldingen ook doorgegeven worden aan deze BENOviatiecoach binnen de werkwijze beschreven in dit reglement.

### **UITVOERING BENOVIETICOACHTRAJECT**

§6 Taken BENOviatiecoach:

De BENOviatiecoach voert het BENOviatiecoachtraject uit zoals beschreven in de laatste versie van de 'Samenwerkingsovereenkomst voor de ondersteuning van collectieve renovatieprojecten' met Fluvius en bijhorend werkingsdocument.

Extra verwachtingen groep Mechelen:

- De BENOviatiecoach maakt een **EPC-certificaat vóór en na** de uitgevoerde renovatiewerken.
- De BENOviatiecoach maakt tijdens het renovatiebegeleidingstraject gebruik van de **tools** ontwikkeld binnen BE REEL!, zoals de **Woningpas**, en is bereid deze tools te evalueren.

- BENOvatiecoach bezorgt digitale versie van zijn renovatieadvies en het EPC-certificaat aan Mechelen Klimaatneutraal via het online platform van Mechelen Klimaatneutraal.
- De BENOvatiecoach bespreekt het renovatieadvies en het EPC-certificaat met de woningeigenaar en nodigt de woningeigenaar uit tot verdere stappen.
- De BENOvatiecoach verspreidt het **communicatiemateriaal van Mechelen Klimaatneutraal** om burgers verder warm te maken voor een renovatiebegeleidingstraject met een BENOvatiecoach.
- De BENOvatiecoach organiseert i.s.m. de groep Mechelen een **groepsbijeenkomst** met de burgers betrokken in zijn BENOvatiecoachtraject om het verdere traject te ondersteunen en eventueel extra burgers te betrekken.
- Timing:
  - o X = moment waarop contactgegevens van burgers door groep Mechelen worden doorgegeven aan de BENOvatiecoach
  - o X+10 kalenderdagen: De BENOvatiecoach heeft contact opgenomen met de door groep Mechelen doorgegeven burgers om een moment voor plaatsbezoek af te spreken.
  - o X+30 kalenderdagen: De BENOvatiecoach heeft het plaatsbezoek uitgevoerd.
  - o X+45 kalenderdagen: De BENOvatiecoach heeft renovatieadvies overhandigd aan en besproken met de betrokken woningeigenaar. BENOvatiecoach heeft klant een voorstel gedaan voor verdere stappen in zijn renovatie en vraagt aan klant voor welke renovatiewerken offertes kunnen aangevraagd worden. De BENOvatiecoach start de aanvraag van de offertes op.
  - o Wanneer alle beoogde renovatiewerken uitgevoerd zijn, maakt de BENOvatiecoach een EPC-certificaat na de uitvoering van de werken op.
- Op vraag van de klant of op eigen initiatief kan de groep Mechelen een kwaliteitscontrole uitvoeren op de uitgevoerde taken.

## **ART 6. VERGOEDING EN ONDERSTEUNING VAN DE BENOVIETIECOACH**

In dit artikel wordt verduidelijkt wat de BENOvatiecoach van de groep Mechelen kan verwachten.

### §7 Financiële vergoedingen:

- Na aflevering renovatieadvies en EPC vóór werken na plaatsbezoek: vergoeding van 500 euro incl. BTW per wooneenheid  
-> voorwaarde: De BENOvatiecoach heeft een digitale kopie van het afgeleverde EPC-certificaat voor uitvoering van de renovatiewerken en bijhorende renovatieadvies aan Mechelen Klimaatneutraal bezorgd via het online platform.

- Na aflevering EPC nadat de werken uitgevoerd zijn: vergoeding van 250 euro incl. BTW per wooneenheid  
-> voorwaarde: De BENOvatiecoach heeft een digitale kopie van het afgeleverde EPC-certificaat na uitvoering van de renovatiewerken aan Mechelen Klimaatneutraal bezorgd via het online platform.

§8 In dit artikel wordt beschreven hoe de BENOvatiecoach mag factureren aan groep Mechelen.

Facturen mogen gestuurd worden naar [klimaatneutraal@mechelen.be](mailto:klimaatneutraal@mechelen.be).

Op elk factuur dienen volgende gegevens vermeld te worden:

- Facturatieadres + referentie subsidiërende overheid: : **LIFE IP CA 2016 BE-REEL!** , stad Mechelen, Grote Markt 21, 2800 Mechelen
- Naam van het project
- Bovenaan het Facturatieadres: referentie van de subsidiërende instantie: **LIFE IP CA 2016 BE-REEL!**
- Datum aflevering diensten
- Contactgegevens burger (naam + adres) per afgeleverde dienst
- Bedrag exclusief BTW
- BTW
- Bedrag inclusief BTW

De facturatie mag maandelijks (1x) gebeuren zodra de opdracht uitgevoerd is. De aanbestedende overheid beschikt over een betalingstermijn van 50 kalenderdagen vanaf het ontvangen van de factuur.

§9 Vergoeding die de klant van Fluvius kan verwachten:

- Na aanvraag en volledig afhandeling premie-aanvraag: vergoeding van 400 euro incl. BTW via Fluvius. Dit regelt de BENOvatiecoach rechtstreeks met Fluvius.

§10 Daarnaast wordt ondersteuning van de groep Mechelen voorzien onder de vorm van:

- Aanbrengen van **warme contacten** (burgers die zich aanmelden via Mechelen Klimaatneutraal (groep Mechelen).
- **Communicatiemateriaal** voorzien voor extra werving.
- Voorzien van **online platform** waar de BENOvatiecoach alle relevante documenten per adres kan verzamelen.
- Voorzien van **vergaderlocatie** voor samenkomst van burgers: max 2X per collectief BENOvatiecoachtraject en in functie van beschikbaarheid.  
-> voorwaarde: De BENOvatiecoach geeft minstens 1 maand op voorhand de vraag voor reservering van een vergaderruimte van de groep Mechelen door aan Mechelen Klimaatneutraal.

- Toegang tot het ‘**aannemerscollectief**’ van Mechelen Klimaatneutraal met daarin een lijst van geselecteerde aannemers.
- Organisatie van **workshops en** opleidingen binnen het project BE REEL! ter ondersteuning van taak van de BENOvatiecoach. Het wordt warm aanbevolen aan de BENOvatiecoach om deze te volgen.

## **ART 7. TERMIJNEN**

### *Toetreding 'groep BENOvatiecoaches'*

D = Datum indiening inschrijvingsformulier

D+15 kalenderdagen: ontvankelijk verklaren formulier of vraag tot bijkomende informatie

D+25 kalenderdagen: aanleveren bijkomende informatie door BENOvatiecoach

D+30 kalenderdagen: Beslissing omtrent toetreding tot 'groep BENOvatiecoaches', is datum toetreding groep (Z).

Z: datum bekendmaking beslissing toetreding (toelating of weigering)

Z+1 maand: Weerwoord door BENOvatiecoach bij weigering toetreding tot 'groep BENOvatiecoaches'.

Z+2 maand: Antwoord op weerwoord.

In de maand april van elk jaar: Evaluatie of BENOvatiecoach nog voldoet aan criteria 'groep BENOvatiecoaches'

### *Procedure opstart renovatiebegeleidingstraject*

D = Datum doorgeven contactgegevens inwoner aan BENOvatiecoach (door de dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van groep Mechelen)

D + 10 werkdagen: De BENOvatiecoach heeft de inwoner gecontacteerd en een afspraak gemaakt voor een plaatsbezoek.

D + 30 werkdagen: De BENOvatiecoach heeft het plaatsbezoek uitgevoerd.

D+45 kalenderdagen: De BENOvatiecoach heeft het renovatieadvies en het EPC-certificaat vóór uitvoering van de renovatiewerken overhandigd aan en besproken met de betrokken woningeigenaar. BENOvatiecoach heeft klant een voorstel gedaan voor verdere stappen in zijn renovatie en vraagt aan klant voor welke renovatiewerken offertes kunnen aangevraagd worden. De BENOvatiecoach start de aanvraag van de offertes op.

Wanneer alle beoogde renovatiewerken uitgevoerd zijn: De BENOvatiecoach maakt een EPC-certificaat na de uitvoering van de renovatiewerken op.

### *Looptijd reglement*

De groep Mechelen kan ten allen tijde dit reglement beëindigen. De betrokken BENOvatiecoach kan geen schadevergoeding eisen bij stopzetting van dit reglement.



Reeds opgestarte renovatiebegeleidingstrajecten worden wel afgewerkt.

Onder voorbehoud van hogere reglementeringen.