

## Gebruiksvoorwaarden

1. De dienst Duurzame Ontwikkeling en Energie van de Stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen, hierna Mechelen Klimaatneutraal genoemd, stelt een pakket met energiemonitors ter beschikking waarmee de gebruiker het energieverbruik in zijn/haar woning opvolgt gedurende een vooraf vastgelegde periode (= gebruiksperiode). Dit wordt mogelijk gemaakt door het Europese Interreg 2 Zeeën project Triple-A (<http://www.triple-a-interreg.eu/>). Het gebruik is kosteloos mits betaling van een waarborg t.w.v. **50.00 €**. De waarborg wordt overgeschreven op een wachtrekening op naam van Stad Mechelen met mededeling **waarborg monitoringsysteem Triple – A**

Gedurende de looptijd van het project (van 1/1/2017 t.e.m. 31/12/2020) biedt Mechelen Klimaatneutraal volgende diensten aan:

- Ondersteuning bij alle vragen m.b.t. de energiemonitors en de installatie ervan
- Inzicht in het gas- en energieverbruik van de gebruiker
- Informatie en advies over mogelijke energiebesparende maatregelen

Na afloop van de gebruiksperiode levert de gebruiker het pakket terug in bij Mechelen Klimaatneutraal. De gebruiker kan ook verzoeken om de gebruiksperiode te verlengen door een mail te sturen naar [klimaatneutraal@mechelen.be](mailto:klimaatneutraal@mechelen.be).

2. Om deze diensten mogelijk te maken, gaat de gebruiker ermee akkoord volgende stappen te ondernemen:
  - a. De gebruiker installeert de toestellen in zijn/haar woning volgens de instructies van June Energy. De gebruiker ziet er op toe dat ze over de nodige elektrische voeding beschikken of voldoende opgeladen zijn.
  - b. De gebruiker configureert de meterlezers IT-matig volgens de instructies van June Energy. Hiervoor dient de woning te beschikken over een draadloze internetverbinding (WiFi) of andere internetverbinding
  - c. De gebruiker maakt een gebruikersaccount aan op het webplatform Energie ID ([www.energieid.be](http://www.energieid.be)) en koppelt de automatische meterlezers van June Energy aan zijn gebruikersaccount via de instructies van Energie ID. Mechelen Klimaatneutraal kan hierbij ondersteuning aanbieden indien nodig.
  - d. De gebruiker sluit zich aan bij volgende gebruikersgroepen van de Stad Mechelen op Energie ID: 'Mechelen Klimaatneutraal' en 'Energiesmonitors Mechelen'. Door aan te sluiten bij deze gebruikersgroepen deelt de gebruiker automatisch zijn metergegevens met Mechelen Klimaatneutraal, via het webplatform Energie ID.
  - e. Bij aanvang van het project bezorgt de gebruiker de verbruiksgegevens van zijn woning (gas + elektriciteit) van de voorgaande twee jaren, indien deze beschikbaar zijn. Er wordt tevens aan de gebruiker gevraagd de gebouwkenmerken in Energie ID

in te vullen (adresgegevens, bestemming en gebruik, energieprofiel, kenmerken van het gebouw, en voorzieningen & installaties), teneinde de verstrekte gegevens correct te kunnen interpreteren.

- f. De gebruiker verklaart zich bereid om hun ervaringen te delen via een beperkte vragenlijst aan het begin en het einde van de monitoringperiode
3. De toestellen zijn geschikt voor het aflezen van de metergegevens van analoge gas- of elektriciteitsmeters. De werking van de toestellen is gegarandeerd zonder enige commerciële verplichtingen. De toestellen mogen uitsluitend gebruikt worden binnen het kader waarvoor ze geschikt zijn. De gebruiker treft alle redelijke maatregelen om beschadiging en/of verlies van de meterlezers te voorkomen. Bij beschadiging van de toestellen voor het einde van het project wordt de volledige kostprijs voor de herstelling of vervanging van de meterlezer door de gebruiker zelf betaald.
4. Conform de geldende Belgische en Europese privacywetgeving verbindt Mechelen Klimaatneutraal zich er toe om de gegevens die door de gebruiker ter beschikking worden gesteld, enkel te gebruiken in het kader van het Triple-A-project en voor de doeleinden zoals hoger beschreven. June Energy en Energie ID hebben hiervoor een verwerkersverklaring afgesloten met de stad Mechelen. De privacy verklaring van de stad Mechelen kan geraadpleegd worden op de website van de stad (<https://www.mechelen.be/jouw-privacy>). De privacyverklaring van June Energy en Energie ID kan geraadpleegd worden op hun website.
5. Individuele verbruiksgegevens van de gebruiker worden verwerkt door volgende partijen:
  - a. Mechelen Klimaatneutraal
  - b. June Energy, leverancier van de automatische meterlezers
  - c. Energie ID, beheerder van het web-platform

De gegevens worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt. Geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens worden verwerkt voor rapporteringsdoeleinden in het kader van het Triple-A-project, worden steeds vertrouwelijk behandeld en enkel gedeeld met de leden van het Triple-A-consortium.

6. De gebruiker heeft te allen tijde het recht om de toegang tot zijn gegevens stop te zetten. Dit kan door een mail te sturen naar [klimaatneutraal@mechelen.be](mailto:klimaatneutraal@mechelen.be), de set meterlezers terug in te leveren bij Mechelen Klimaatneutraal en de gebruikersaccounts stop te zetten bij Energie ID en June Energy. De persoons- en adresgegevens zullen worden verwijderd. Gegevens over het energieverbruik en gebouwkenmerken worden geanonimiseerd en bewaard voor statistische doeleinden.

Versie: 30/11/2019