

Wijkrenovatie- akkoordverklaring

Woon- en Energieloket Mechelen

Naam en voornaam klant	
Adres	
Contactgegevens (e-mail, telefoon)	
EAN-nummer elektriciteit	
MVB- nummer	Dit nummer ontvang je na aanmelding via: https://www.vlaanderen.be/een-huis-verbouwen/mijn-verbouwbegeleiding/mijn-verbouwbegeleiding-voor-eigenaars

Ondergetekende verklaart:

1. Ik ben eigenaar van de woning op het bovengenoemd adres. Ik wens deze woning kwaliteitsvol en energiezuinig te maken. Ik wil hierbij gebruik maken van het aanbod van de wijkrenovatie. De dienstverlening van dit wijkaanbod wordt aangeboden door het Woon- en Energieloket van Stad Mechelen. Deze dienstverlening is gratis dankzij Mijn VerbouwBegeleiding van de Vlaamse Overheid en het Europese subsidieproject REFINED.
2. Ik weet dat ik het volgende kan verwachten van dit wijkaanbod (incl. Mijn VerbouwBegeleiding):
 - a. neutraal en onafhankelijk advies over de meest geschikte investeringen om mijn woning kwaliteitsvol en energiezuiniger te maken;
 - b. een wijkaannemer, aangesteld via een *private groepsaankoop*, die mij een offertevoorstel kan doen voor dakisolatie, buitenschrijnwerk en gevelisolatie. Het Woon- en Energieloket overloopt waar nodig samen met mij deze offertes.
 - c. indien ik niet wens samen te werken met de wijkaannemer: hulp bij het zoeken van een geschikte aannemer via het aannemerscollectief, bij het opstellen en uitsturen van een offertevraag en bij het beoordelen van de binnengekomen offertes (maximaal 3).

De begeleider mag **wel/niet** (schrap wat niet past) offertes opvragen in mijn naam.

Ik stuur de ontvangen offertes ter nazicht door naar de begeleider, voordat ik een offerte goedkeur en onderteken.
 - d. ondersteuning bij het aanvragen van de collectieve vergunningsaanvraag voor de wijk;
 - e. ondersteuning bij het invullen van aanvragen voor premies en/of leningen;

- f. een centraal aanspreekpunt voor vragen en problemen bij de uitvoering van de werken.
3. Zelf ben ik verantwoordelijk voor volgende zaken:
 - a. de selectie van de aannemer op basis van de verschillende offertes. Ik lees hierbij de offertes incl. algemene voorwaarden goed na. Als ik een offerte onderteken, geef ik toestemming om de werken te laten uitvoeren.
 - b. indien ik niet wens samen te werken met de wijkaannemer: tijdig de voorbereidende werken uit te voeren die noodzakelijk zijn voor een vlotte uitvoering van de renovatiewerken door de aannemer;
 - c. ik breng het Woon- en Energieloket ervan op de hoogte als een architect werken in het gebouw begeleidt.
4. Ik ben ervan op de hoogte dat:
 - a. het ondertekenen van deze overeenkomst niet betekent dat ik werken moet uitvoeren;
 - b. ik de begeleiding steeds kan stopzetten.
5. Aan mijn begeleider bezorg ik tijdig:
 - a. de nodige gegevens over het gebouw en over mijn energiegebruik van de twee vorige jaren (binnen 1 maand na het ondertekenen van dit contract);
 - b. een kopie van de voorschot- en eindfactuur van de werken die ik op basis van het advies liet uitvoeren (binnen de 3 maanden na het einde van de werken).
6. Wanneer ik beslis om offertes op te vragen geef ik toestemming aan mijn begeleider om:
 - a. Contact op te nemen met de wijkaannemer voor de opvolging van offertes, facturen en andere administratieve zaken, en voor de planning en uitvoering van de werken.
7. Ik leef de reglementering op het vlak van ruimtelijke ordening, stedenbouw, asbestverwijdering en erfgoed na. Het Woon- en Energieloket kan niet aansprakelijk worden gesteld als ik dit niet naleef. De taken van mijn begeleider beperken zich tot deze opgesomd in artikel 2 hierboven.
8. Het Woon- en Energieloket mag op afspraak mijn woning betreden om de begeleiding zo goed mogelijk te kunnen voorbereiden en opvolgen.
9. Ik ga ermee akkoord dat het Woon- en Energieloket adviserend optreedt en niet aansprakelijk kan worden gesteld voor:
 - a. de niet-naleving van de offerte door de aannemer. Het Woon- en Energieloket houdt wel nauw toezicht op de oplevering van de wijkaannemer en heeft boeteclausules voorzien in de groepsaankoop bij herhaaldelijke tekortkoming in de uitvoering van de opdracht;
 - b. verplichtingen die vallen onder de wettelijke garantieregeling en wettelijke aansprakelijkheid van de aannemer;
 - c. verplichtingen die vallen onder de wettelijke aansprakelijkheid van een architect;
 - d. het niet verkrijgen van vergunningen en attesten en de schade die daar mogelijks uit voortvloeit;
 - e. het niet verkrijgen van premies of leningen;

- f. schade of problemen van welke aard ook aan personen en goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze begeleiding.

10. De ondersteuning binnen het aanbod van de wijkrenovatie is gratis voor de eigenaar. Het Woon- en Energieloket ontvangt wel financiering van Stad Mechelen, de Vlaamse overheid en het Europese project REFINED om een deel van de kosten voor de begeleiding van de renovatie te dekken. Om die reden zal mijn begeleider een kopie van de facturen van de uitgevoerde werken vragen.

11. Persoonsgegevens die ik doorgeef worden met respect voor mijn privacy behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik geef toestemming dat mijn gegevens worden aangeleverd aan andere partners voor niet-commerciële doeleinden. Door mij akkoord te verklaren, geef ik toestemming om de ingevulde gegevens te gebruiken tijdens de begeleiding van de renovatiewerken, zoals voor het uitsturen van offertevragen.

U hebt altijd het recht om uw persoonsgegevens in te zien en om foute gegevens aan te passen. In sommige gevallen kunt u ook uw gegevens laten wissen. Wilt u zich beroepen op deze rechten? Vermoedt u dat iemand uw persoonsgegevens onrechtmatig gebruikt? Meld het ons via privacy@mechelen.be. Meer informatie over uw rechten en privacy vindt u in de “privacyverklaring – wijkrenovatie”.

U hebt ook het recht om klacht in te dienen via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger, per mail via contact@apd-gba.be of telefonisch via +32 (0)2 274 48 00 of +32 (0)2 274 48 35.

Deze samenwerkingsovereenkomst blijft 2 jaar geldig vanaf datum ondertekening. Deze duur kan enkel in onderling overleg en bij uitzonderlijke omstandigheden verlengd worden.

Datum: / /

‘Gelezen en goedgekeurd’ gevolgd door de handtekening:

Privacyverklaring - wijkrenovatie

Wie zijn we en wat doen we?

Het woon- en energieloket biedt o.a. informatie, advies en begeleiding aan om Mechelaars te ondersteunen in hun duurzame renovatie. Het woon- en energieloket zet in op collectieve aanpak in wijken en appartementsgebouwen.

Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens om diverse redenen. De meest voorkomende zijn:

- Om jou een vlotte en efficiënte dienstverlening te kunnen aanbieden.
- Om inzicht te behouden in de adviezen die we op woningniveau hebben gegeven, en de renovatiewerken die dankzij onze ondersteuning zijn uitgevoerd.
- Om onze dienstverlening te evalueren en onze werking te verbeteren.
- Om te rapporteren naar de financiers die deze dienstverlening mogelijk maken, nl. het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA), Stad Mechelen en (Europese) subsidieprojecten).

Wanneer verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens in verschillende gevallen. Deze worden hieronder uitgebreid toegelicht.

Bij het inschrijven voor één van onze diensten via een webformulier

Bij het invullen van een webformulier voor één van onze diensten, bewaren we de gegevens die je in het formulier invulde. Afhankelijk van het type dienstverlening gaat het hierbij om:

- Persoonlijke identificatiegegevens: naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens
- Basisgegevens van jouw woning, incl. de documenten die je ons bezorgde (bv. EPC, bouwplannen, eindafrekeningen energie).

Bij een adviesverlening en verdere begeleiding

Eens je beslist om via het woon- en energieloket advies en eventueel begeleiding te ontvangen voor je duurzame renovatie, houden we enkele bijkomende gegevens bij:

- Adviesrapport, opgesteld door een renovatiecoach, waarop jouw persoonlijke identificatiegegevens (voornaam, naam, telefoonnummer en e-mailadres) en werfadres worden vermeld.
- Offertes en facturen voor de renovatiewerken die met ons worden gedeeld, waarop de aannemer jouw persoonsgegevens en adres vermeld.
- Communicatieverkeer relevant voor jouw traject bij het woon- en energieloket.

Wie heeft er toegang tot jouw gegevens en met wie worden jouw gegevens gedeeld?

Jouw gegevens worden bewaard in een *customer relationship management* systeem, dat dienst doet als de *back-office* van het woon- en energieloket. Enkel de medewerkers van het woon- en energieloket hebben toegang tot deze gegevens.

Indien je wenst samen te werken met de wijkaannemer, die geselecteerd wordt door het woon- en energieloket (stad Mechelen), bezorgen we jouw contactgegevens aan de wijkaannemer, zodat hij jou kan contacteren voor het opstellen van offertes.

Bij deelname aan de aanvraag voor de collectieve omgevingsvergunning bezorgt het Woon- en Energieloket jouw persoonsgegevens aan Thomas More – Planmeesters.

Voor rapportage van het Europese project REFINED dient het woon- en energieloket de facturen van uitgevoerde renovatiewerken in te dienen als bewijsmateriaal bij de subsidiegever. Deze documenten worden daarbij behandeld als 'gevoelige informatie', en worden dus niet publiek opengesteld. Data wordt enkel doorgestuurd in de aanwezigheid van een geldige verwerkersovereenkomst tussen Stad Mechelen en de Europese subsidiegever. Verdere rapportage gebeurt steeds met geanonimiseerde data.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

We bewaren jouw gegevens gedurende een periode van 10 jaar na afronding van het Europese subsidieproject REFINED. Nadien worden alle gegevens gearchiveerd, en is enkel nog zichtbaar dat er op jouw adres ooit een dossier heeft gelopen.

Welke rechten heb je?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zorgt ervoor dat je een aantal rechten hebt bij het gebruik van je persoonsgegevens. Als je een van je rechten wil uitoefenen kan je contact opnemen via de contactgegevens die we hieronder meegeven (zie “Bij wie kan je terecht met vragen en/of klachten”). Afhankelijk van de situatie kan aan jou gevraagd worden om je identiteit te bewijzen alvorens je bepaalde rechten kunt uitoefenen.

- Recht op inzage
 - o Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te kijken.
- Recht op verbetering
 - o Merk je dat we foute of onvolledige persoonsgegevens over je hebben? Je hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren.
- Recht om vergeten te worden*
 - o Je kan beroep doen op je recht om vergeten te worden. In dat geval worden al je gegevens geanonimiseerd en kunnen ze niet meer in verband gebracht worden met jou. Je kan dus jouw gegevens nadien niet meer opvragen. Wij kunnen bepaalde informatie nog wel anoniem gebruiken voor statistieken (cijfermateriaal) en evaluatie van het project.

** Noot: Het recht om vergeten te worden is niet absoluut. In bepaalde gevallen kan dit verzoek geweigerd worden door de verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld als deze wettelijk verplicht is om de gegevens te bewaren.*

Meer informatie omtrent je privacyrechten als burger kan je terugvinden in de algemene privacyverklaring van de Stad Mechelen via <https://www.mechelen.be/jouw-privacy>.

Bij wie kan je terecht met vragen en/of klachten?

Als je vragen en/of bezorgdheden hebt over het gebruik van je persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening van het woon- en energieloket, en die hieraan gekoppelde subsidieprojecten, kan je hiervoor bij ons terecht.

Voor inhoudelijke vragen en vragen over de persoonsgegevens die de Stad Mechelen verwerkt, kan je een mailtje sturen naar het volgende e-mailadres: woon-en-energieloket@mechelen.be. Postadres: Stad Mechelen, ter attentie van Team Klimaat, Grote Markt 21, 2800 Mechelen.

Daarnaast kan je je voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens ook wenden tot de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van de Stad Mechelen via het e-mailadres privacy@mechelen.be of het contactformulier op de [website](https://www.mechelen.be/jouw-privacy) (<https://www.mechelen.be/jouw-privacy>).

Postadres: Stad Mechelen, ter attentie van de DPO, Stadhuis – Informatieveiligheid, Grote Markt 21, 2800 Mechelen.

Indien je na contact met ons van mening bent dat je geen voor jou voldoende antwoord hebben gekregen op je vragen, kan je in tweede instantie terecht met je vraag en/of klacht bij de toezichthoudende autoriteit. Voor Vlaamse overheidsinstanties zoals de Stad Mechelen is dit de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC).

- Vlaamse Toezichtcommissie
Koning Albert II Laan 15 bus 149
1210 Brussel
Telefoon: 02 553 20 85
E-mailadres: contact@toezichtcommissie.be
<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>

Klacht: <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie/rechten-van-betrokkenen/klachtenprocedure-vtc>