



PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN OPGROEIEN
NAAR ENERGIEHUIZEN

in het kader van de controle op de wettelijke voorwaarden voor de toekenning van de Mijn
VerbouwLening, via de webservice GeefKindVoordelen en GeefZorgToeslag

31 maart 2023

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het Agentschap Opgroeien regie, geregistreerd bij KBO onder nummer 0886.886.638 met kantoren gevestigd aan Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel en vertegenwoordigd door Bruno Vanobbergen, waarnemend administrateur-generaal.

hierna: "Opgroeien regie";

EN

HET VLAAMS GEWEST, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, bij delegatie, in de persoon van de leidend ambtenaar van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap, dhr. Luc Peeters, administrateur-generaal, ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841, gevestigd te Koning Albert II laan 20, 1000 Brussel ('VEKA');

hierna: "VEKA";

Opgroeien regie en VEKA worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. **Agentschap Opgroeien regie** is een Vlaamse instantie als bedoeld in artikel 2, 10° e-govdecreet: Intern Verzelfstandigd Agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie (opgericht bij het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, laatst gewijzigd bij het decreet van 1 maart 2019 tot ontbinding van het Fonds Jongerenwelzijn en tot wijziging van het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Kind en Gezin en het decreet van 12 juli 2013 betreffende de integrale jeugdhulp)
- B. **Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap** is een intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid binnen het beleidsdomein Omgeving en geeft uitvoering aan een duurzaam energiebeleid. Het VEKA werd als Vlaams Energieagentschap (VEA) opgericht bij

besluit van de Vlaamse Regering van 16 april 2004 en door besluit van de Vlaamse Regering van 11 december 2020 vanaf 1 januari 2021 omgevormd door VEKA.

- C. **C1.** Vanaf 1 september 2022 kan het product Mijn VerbouwLening (hierna: MVL) worden aangevraagd voor het renoveren en verduurzamen van een woning/appartement/woongebouw om energie te besparen en woningkwaliteit te verhogen. Volgens artikel 9.1.1, 1° van het Energiedecreet heeft de Vlaamse Regering deze taak aan de Energiehuizen opgedragen:

“het als kredietbemiddelaar of kredietgever verstrekken van de leningen, vermeld in de artikelen 8.2.2, 8.3.1/1 en 8.4.2 of in artikel 5.71/1 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021”;

en artikel 7.9.2/0/7 van het Energiebesluit:

“binnen de beschikbare begrotingskredieten stelt het Vlaamse Gewest met een kredietlijn renteloze leningen ter beschikking van een energiehuis, waarmee een samenwerkingsovereenkomst, als vermeld in artikel 7.9.1, §1, eerste lid, is gesloten.

In het kader van deze taak zijn de Energiehuizen verantwoordelijk voor de aanvraag, de behandeling en de toekenning van de leningen.

De aanvraag van Mijn VerbouwLening gebeurt dus momenteel via de energiehuizen van de gemeente van de kredietaanvrager. Dit heeft als gevolg dat de verschillende energiehuizen momenteel genoodzaakt zijn om de voorwaarden om een MVL te kunnen bekomen, moeten controleren aan de hand van documenten en papieren die kredietaanvragers hier en daar moeten verzamelen en voorleggen. Dit is niet klantvriendelijk, maar daarnaast zeer arbeidsintensief, en impliceert een risico op fouten.

In het kader van Mijn VerbouwPremie (hierna: MVP) is het MVP-loket ontwikkeld. De in dit kader ontwikkelde IT-applicatie maakt een automatische check van een aantal authentieke gegevensbronnen mogelijk, waardoor de dossierbehandelaar snel over de nodige correcte informatie beschikt, om een beslissing m.b.t. de toekenning van een MVP te kunnen nemen.

Teneinde tot een eenduidige toepassing van de toekenningscriteria van MVP en MVL te komen, is het aangewezen dat de energiehuizen ook toegang krijgen tot de IT-applicatie. Dit zal leiden tot een eenvoudige toekenningsprocedure van de MVL, een verminderde werklast bij de energiehuizen, een bevordering van klantvriendelijkheid en een vermindering van het risico op fouten.

Het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA) en de Energiehuizen zijn gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken (art. 26 AVG) en hebben een gezamenlijke verwerkingsovereenkomst afgesloten voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van Mijn VerbouwLening. VEKA is verantwoordelijk voor het operationeel beheer van het loket en het afsluiten van de nodige protocollen in naam van de Energiehuizen.

C2. Een van de criteria om tot een afbakening te komen van het doelpubliek is het criterium inkomen. Om de grenzen van het inkomen te bepalen wordt er rekening gehouden met het aantal personen ten laste.

Voor Mijn VerbouwLening wordt onder ‘een persoon ten laste’ verstaan:

- a) Het kind dat bij de bewoner gedomicilieerd is en dat minderjarig is of dat recht heeft op gezinsbijslagen;

- b) Het kind van de bewoner dat niet gedomicilieerd is bij de bewoner, maar op regelmatige basis bij de bewoner verblijft en dat minderjarig is of dat recht heeft op gezinsbijslagen;
- c) De persoon die beschouwd wordt als ernstig gehandicapt, of die beschouwd werd als ernstig gehandicapt op het ogenblik van pensioenstelling.

Als een persoon ten laste als vermeld in a) of b) ook een persoon ten laste is vermeld in c), telt die persoon voor twee personen ten laste.

C3. De gegevensstroom/webservice verloopt via het MAGDA-platform van de Vlaamse Dienstenintegrator.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van het VEKA heeft op 31 maart 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Opgroeien regie heeft op 29 maart 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door Opgroeien regie aan VEKA uiteengezet.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

Opgroeien regie heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld:

- met het oog op de regie van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, en meer bepaald teneinde o.a. het beheren van het kadaster van toelagen in het kader van het gezinsbeleid
- i.h.k.v. de evaluatie van de specifieke ondersteuningsbehoefte van een kind.

De **wettelijke basis** voor de oorspronkelijke gegevensverwerking is:

- Het decreet van 30 april 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Opgroeien regie, artikel 7/1;
- Het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, artikel 7, 13 en artikel 16;
- Het besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 betreffende de nadere regels voor het verkrijgen van een zorgtoeslag.

De beoogde gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan de **wettelijke verplichtingen** die op de Energiehuizen rusten.

Art. 9.1.1 Energiedecreet:

De Vlaamse Regering kan aan de energiehuizen de volgende taken opdragen:

1° het als kredietbemiddelaar of kredietgever verstrekken van de leningen, vermeld in de artikelen 8.2.2, 8.3.1/1 en 8.4.2 of in artikel 5.71/1 van de Vlaamse Codex Wonen van 2021;

2° het verlenen van advies over en het voeren van sensibiliserings- en communicatieacties over rationeel energiegebruik, rationeel energiebeheer, hernieuwbare energietechnologieën of de woningkwaliteit;

3° het bevorderen van de woningkwaliteit en het bevorderen van het gebruik van energiezuinige producten, technieken, systemen of hernieuwbare energietechnologieën, inclusief de begeleiding bij de uitvoering van werken en diensten bij huishoudelijke afnemers daaromtrent;

4° het verlenen van informatie aan huishoudelijke afnemers over de werking van de energiemarkt;

5° het optreden als uniek loket voor door de Vlaamse Regering door of krachtens dit decreet vastgestelde taken en opdrachten.

Artikel 7.9.2/0/7 van het Energiebesluit:

§1. Binnen de beschikbare begrotingskredieten stelt het Vlaamse Gewest met een kredietlijn renteloze leningen ter beschikking van een energiehuis, waarmee een samenwerkingsovereenkomst, als vermeld in artikel 7.9.1, §1, eerste lid, is gesloten.

De Energiehuizen zullen de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Art. 9.1.4 Energiedecreet:

§1. In het kader van de uitvoering van hun taak, vermeld in artikel 9.1.1, 1°, van dit decreet, kunnen de energiehuizen de volgende persoonsgegevens of categorieën van persoonsgegevens opvragen en verwerken:

1° de volgende gegevens over de kredietnemer:

a) het huidige adres en de contactgegevens;

b) de gezinssamenstelling, de personen ten laste en de personen die samenwonen met de kredietnemer;

c) de handicap van de persoon van de kredietnemer, of van de personen die samenwonen met de kredietnemer;

d) de burgerlijke staat;

2° de volgende gegevens over het inkomen van de kredietnemer, of het inkomen van de personen met wie de kredietnemer samenwoont:

a) het gezamenlijk belastbaar inkomen;

b) het afzonderlijk belastbaar inkomen;

c) het leefloon;

d) de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap;

e) de beroepsinkomsten die van belasting vrijgesteld zijn, uit het buitenland of verworven bij een Europese of internationale instelling;

3° de zakelijke rechten waarvan de kredietnemer houder is;

4° de volgende gegevens over het gebouw waarvoor de kredietnemer een lening aanvraagt:

a) de aard;

b) de ligging;

c) de ouderdom;

d) de eigendom of zakelijke rechten die erop zijn gevestigd;

5° de gegevens over de uitgevoerde werken waarvoor de kredietnemer een lening aanvraagt, met inbegrip van de facturen;

6° de gegevens over de toekenning van een rentesubsidie, vermeld in artikel 8.2.3, §1, van dit decreet;

7° alle andere gegevens dan de gegevens, vermeld in punt 1° tot en met 6°, die verband houden met de leningsvoorwaarden die de Vlaamse Regering krachtens dit decreet of krachtens de Vlaamse Codex Wonen van 2021 vaststelt en die noodzakelijk zijn om de lening toe te kennen.

De vastgestelde handicap van de persoon die de lening aanvraagt of in wiens naam de lening wordt aangevraagd, of zijn inwonende gezinsleden wordt opgevraagd en verwerkt conform artikel 9, lid 2, g) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De gegevens met betrekking tot een handicap worden opgevraagd en verwerkt aangezien dit van belang is bij de bepaling van het inkomen. Deze gegevens hebben een verhoging van de inkomensgrens tot gevolg. Aangezien de verbouwen lening inkomensafhankelijk is, zijn deze gegevens noodzakelijk om een lening toe te kennen.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door de energiehuizen is het toekennen van "leningen aan rechthebbende gezinnen" en kan beschouwd worden als een gelijklopende doelstelling tussen Opgroeien Regie enerzijds, en de energiehuizen anderzijds en is derhalve verenigbaar met de doeleinden waarvoor Opgroeien regie de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

Alsook met het oog op het principe van unieke gegevensinzameling, dat inhoudt dat overheidsdiensten slechts eenmaal een beroep mogen doen op ondernemingen of burgers voor het verzamelen van gegevens, zoals vastgelegd in Artikel III. 68 en artikel III. 69 van het Bestuursdecreet kan dit als verenigbaar beschouwd worden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

De gegevens worden opgevraagd op basis van INSZ-nummer van kinderen die ten laste zijn van de kredietaanvrager.

GeefKindvoordelen: (via INSZ)

Gegeven 1	INSZ-nummer van de personen van 18 jaar of ouder die gezinsbijslaggerechtigd zijn, zijnde die recht heeft op het basisbedrag zoals bedoeld in artikel 13 van het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid, tijdens de opgegeven referentiemaand.
Verantwoording proportionaliteit	Ter unieke identificatie van de personen van 18 jaar of ouder die gezinsbijslaggerechtigd zijn om te kunnen bepalen of een gezin in aanmerking komt voor een lening op het vlak van wonen. De controle of een gezinslid van 18 jaar of ouder gezinsbijslaggerechtigd is, is een bepalend element voor een gezin om in aanmerking te komen voor de MijnVerbouwLening
Gegeven 2	Het gegeven dat de betreffende persoon recht heeft op het basisbedrag zoals bedoeld in artikel 13 van het decreet van 27 april 2018 tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid.
Verantwoording proportionaliteit	De controle of een gezinslid van 18 jaar of ouder gezinsbijslaggerechtigd is, is een bepalend element voor een gezin om in aanmerking te komen voor een lening op het vlak van wonen. zie definitie persoon ten laste: a) het kind dat bij de bewoner gedomicilieerd is en dat minderjarig is en dat recht geeft op gezinsbijslagen; b) het kind van de bewoner dat niet gedomicilieerd is bij de bewoner, maar op regelmatige basis bij de bewoner verblijft en dat minderjarig is of dat recht geeft op gezinsbijslagen; Dus we moeten weten wie er recht heeft op gezinsbijslagen. Gedomicilieerde minderjarige kinderen kennen we via gezinssamenstelling, niet-gedomicilieerde kinderen of meerderjarige kinderen voor wie gezinsbijslagen worden uitbetaald, kennen we niet.
Gegeven 3	Betalingsperiode
Verantwoording proportionaliteit	Om de gegevens te kunnen koppelen aan de juiste referentiemaand. De betreffende persoon moet gezinsbijslaggerechtigd zijn op een welbepaalde referentieperiode vooraleer het gezin in aanmerking komt voor een lening op het vlak van wonen.

GeefZorgtoeslag:

Gegeven 1	INSZ-nummer van de betrokkene :
------------------	---------------------------------

Verantwoording proportionaliteit <i>Waarom elk gegeven noodzakelijk is voor het gevraagde doel. Als in artikel 1 en 2 verschillende doelen zijn opgegeven, aangeven voor welk doel het gegeven wordt meegedeeld</i>	Ter unieke identificatie van de kinderen van een gezin (0 tot 21 jaar), om te controleren of het gezin in aanmerking komt voor een lening op het vlak van wonen. De controle of een kind erkend is als gehandicapt is, is een bepalend element voor een gezin om in aanmerking te komen voor de MijnVerbouwLening en de personen ten laste berekening.
Gegeven 2	De periode waarover het dossier geconsulteerd wordt Begindatum en einddatum
Verantwoording proportionaliteit	Opdat we de erkenning kunnen aannemen als geldig, moet de referentiedatum van de procedure zich binnen de periode van erkenning bevinden.
Gegeven 3	Punten pijler 1 en totaal aantal punten:
Verantwoording proportionaliteit	Punten pijler 1: vanuit de regelgeving zijn er minstens 4 punten in deze pijler vereist. Punten totaal: vanuit de regelgeving zijn er minstens 6 punten in totaal vereist (OF-relatie t.a.v. punten pijler 1). We moeten weten wie er voldoet volgens art. 2 van volgend MB: https://codex.vlaanderen.be/Zoeken/Document.aspx?DID=1016514&param=inhoud

De verwerkte gegevens met betrekking tot het toekennen van de lening worden niet langer dan noodzakelijk en maximaal voor 30 jaar bewaard. De vereiste duur is noodzakelijk vanwege de maximale looptijd van deze leningen tot 25 jaar, en omdat de gegevens na afloop van deze periode nog vijf jaar moeten worden bewaard vanwege aansprakelijkheidsredenen. Deze bewaartermijn is bepaald in art 9.1.4, §1, zevende lid van het Energiedecreet:

De Vlaamse Regering bepaalt voor de verwerking van persoonsgegevens een bewaartermijn. De voormelde termijn is niet langer dan noodzakelijk is voor de toepassing van de regels die bij of krachtens dit artikel en artikel 8.2.2 zijn vastgesteld, of voor de toepassing van artikel 13.4.13, en is niet langer dan dertig jaar.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

De Energiehuizen zullen de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

De toegang tot persoonsgegevens wordt verleend aan de personen die deze gegevens nodig hebben voor het uitoefenen van de opdrachten waarmee ze zijn belast.

De categorieën van personen die toegang hebben tot de gegevens moeten worden benoemd, waarbij hun functie bij de verwerking nauwkeurig moet worden beschreven.

1. Dossierbehandelaars van de Energiehuizen: De gegevens zijn noodzakelijk om de eigendomscontrole te doen en zodoende de doelgroep te bepalen die zal bepalen of leningen toegekend worden. Vermits de dossierbehandelaars de controle moeten doen van de doelgroep bepaling, hebben zij inzage in de gegevens.
2. Audit Functie: De Audit functie heeft toegang om de behandeling van dossiers te auditeren.
3. DPO's: DPO heeft toegang tot de gegevens om tegemoet te komen aan de vragen van betrokkenen en om de audit van AVG conformiteit uit te voeren.

De lijst van interne gebruikers per dienst is steeds beschikbaar en actueel en bevat met name de dienst, de functie en de reden van toegang. Die gegevens worden vermeld voor alle categorieën van interne gebruikers die toegang hebben tot de gevraagde gegevens, en zijn steeds beschikbaar op eenvoudig verzoek.

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de Energiehuizen moet voorafgaandelijk aan Opgroeien regie worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de Energiehuizen waar vereist een protocol sluiten voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen permanent worden opgevraagd omdat de opgevraagde gegevens noodzakelijk ter controle van de gegevens die ingediend worden tijdens een kredietaanvraag.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt onbepaalde duur en voor zolang de verbouwenning kan toegekend worden aan kredietaanvragers.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

Overeenkomstig de artikelen 32 tot 34 van de AVG verbinden de partijen zich ertoe (i) hun persoonsgegevens te beschermen tegen elke inbreuk op de beveiliging die, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de desbetreffende gegevens (ii) die hun verplichtingen inzake kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteit en inzake mededeling aan de betrokken persoon moeten vervullen in geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.

Door de ondertekening van dit protocol bevestigen VEKA en de Energiehuizen de passende technische en organisatorische maatregelen te hebben genomen en ervoor gezorgd hebben dat de ICT-infrastructuur waarmee de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokken uitrustingen verbonden zijn, de vertrouwelijkheid en de integriteit van die persoonsgegevens garanderen.

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 2:

- De gegevens worden ontsloten naar de Energiehuizen op basis van een online bevraging via webservice van het MAGDAplatform;
- Voor de beveiliging van de overdracht van de gegevens wordt verwezen naar de Vlaamse Dienstenintegrator;

In het geval VEKA of de Energiehuizen voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen de deze uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. In voorkomend geval wordt met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 van de algemene verordening gegevensbescherming. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

VEKA en de Energiehuizen verbinden zich ertoe de naam van de verwerker(s) mee te delen die toegang zal (zullen) hebben tot de in dit protocol bedoelde gegevens.

VEKA en de Energiehuizen moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van Opgroeien regie moeten VEKA en de Energiehuizen hiervan aan Opgroeien regie het bewijs overmaken.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Zodra VEKA of de Energiehuizen één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), melden zij dat onmiddellijk aan Opgroeien regie. Opgroeien regie onderzoekt de voornoemde vaststellingen en treft de gepaste maatregelen binnen redelijke termijn, rekening houdend met de finaliteit en de proportionaliteit, waarna Opgroeien regie VEKA of de Energiehuizen daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kan Opgroeien regie dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien VEKA of de Energiehuizen deze persoonsgegevens verwerken in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen

verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

VEKA of de Energiehuizen brengen Opgroeien regio onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening, via publicatie op hun website.

Het protocol zal door VEKA gepubliceerd worden op de website van het unieke loket.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op datum van ondertekening.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 31 maart 2023, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Opgroeien regio

**Bruno
Vanobberge
n (Signature)**
Digitaal ondertekend
door Bruno
Vanobbergen
(Signature)
Datum: 2023.03.31
15:54:19 +02'00'

VEKA

Getekend door: Luc Peeters (Signature)
Getekend op: 2023-04-03 08:46:41 +02:0
Reden: Ik keur dit document goed

Luc Peeters